Requisitos do Sistema

1. O Sistema DEVE permitir que o atendente armazene as informações do Cliente;
2. O Sistema DEVE permitir que o atendente verifique a disponibilidade de todos os produtos;
3. O Sistema DEVE ser capaz de gerar boletos para orçamentos especificados;
4. O Sistema, ao receber do extrato de pagamento, DEVE informar o atendente do recebimento;
5. O Sistema DEVE permitir que o atendente envie notificações para o Cliente com os status do pedido;
6. O Sistema, ao receber uma reclamação de pedido não entregue, DEVE permitir que o atendente verifique se a transportadora já coletou os produtos;
7. O Sistema, após receber uma solicitação de troca, DEVE permitir que o atendente obtenha todos os dados do Cliente e de seu Pedido;
8. O Sistema DEVE permitir que o atendente armazene o estado das peças analisadas pelo mecânico em uma solicitação de troca.