Requisitos do Sistema

1. O Sistema DEVE permitir que o atendente armazene as informações do Cliente para futuras transações;
2. O Sistema DEVE permitir que o Cliente verifique a disponibilidade dos produtos;
3. O Sistema, ao final do cálculo do orçamento, DEVE gerar um boleto para o pagamento;
4. O Sistema, ao recebimento do extrato de pagamento do boleto, DEVE informar a confirmação do pagamento ao atendente;
5. O Sistema DEVE, caso o boleto não seja pago, alertar o cliente do possível cancelamento de seu pedido;
6. O Sistema DEVE informar o código de rastreio do produto ao Cliente após o envio à Transportadora;
7. O Sistema DEVE permitir que o Cliente cancele o seu pedido manualmente antes do pagamento ser confirmado;
8. Após a confirmação do pagamento, o Sistema DEVE emitir uma multa ao Cliente caso o pedido seja cancelado manualmente;
9. O Sistema DEVE, ao ser acionado pelo Analista de Vendas, informá-lo sobre o meio de contato preferencial do Cliente para o envio de notificações;
10. O Sistema, ao receber uma reclamação de pedido não entregue, DEVE permitir que o atendente verifique se a transportadora já coletou os produtos;
11. O Sistema, após receber uma solicitação de troca, DEVE permitir que o atendente obtenha os dados do Cliente e de seu Pedido;
12. O Sistema DEVE permitir que o Mecânico armazene o estado das peças analisadas;
13. O Sistema DEVE permitir que o Balconista receba informações dos produtos a serem enviados.