Requisitos do Sistema

1. O Sistema DEVE permitir que o atendente envie notificações para o Cliente com os status dos pedidos;
2. O Sistema DEVE permitir que o atendente verifique todos os Clientes já cadastrados (Origem: Receber solicitação);
3. O Sistema DEVE permitir que o atendente armazene as informações do Cliente (Origem: Receber solicitação);
4. O Sistema DEVE permitir que o atendente verifique a disponibilidade de todos os produtos (Origem: Receber solicitação);
5. O Sistema DEVE ser capaz de gerar orçamentos prontos para produtos especificados pelo atendente (Origem: Gerar orçamento);
6. O Sistema DEVE permitir que o atendente cancele o pedido do Cliente em caso de uma resposta negativa ao orçamento (Origem: Tratar resposta ao orçamento);
7. O Sistema DEVE ser capaz de abrir boletos para orçamentos especificados (Origem: Tratar resposta ao orçamento);
8. O Sistema, ao receber o extrato de pagamento, DEVE informar o atendente do recebimento (Origem: Analisar status do pagamento);
9. O Sistema DEVE notificar o Cliente caso um boleto esteja vencido (Origem: Tratar boleto não pago);
10. O Sistema, em caso de renovação de um pedido, DEVE ser capaz de abrir um boleto com os mesmos dados do boleto já vencido (Origem: Gerar novo boleto);
11. O Sistema DEVE permitir que o atendente consulte todas as transportadoras disponíveis para a retirada de produtos (Origem: Preparar entregas);
12. O Sistema DEVE permitir que o atendente envie uma solicitação de coleta para a transportadora escolhida (Origem: Preparar entregas);
13. O Sistema, ao receber uma reclamação de pedido não entregue, DEVE permitir que o atendente verifique se a transportadora já coletou os produtos (Origem: Analisar status de entrega);
14. O Sistema DEVE permitir que o atendente modifique os dados do Cliente (Origem: Atualizar endereço de entrega);
15. O Sistema, após receber uma solicitação de troca, DEVE permitir que o atendente obtenha todos os dados do Cliente e de seu Pedido (Origem: Tratar solicitação de troca);
16. O Sistema DEVE permitir que o atendente armazene o estado das peças analisadas pelo mecânico em uma solicitação de troca (Origem: Analisar peças).